



Inasistencias, Cancelaciones Tardías, Política de Descarga

Diversus Health se enorgullece en la prestación de atención médica mental y conductual de calidad y está en asociación con cada cliente al que sirve. Esta asociación tiene dos componentes clave:

1. Los proveedores dedican cada cita a un solo cliente a la vez con el fin de proporcionar atención de primera clase.
2. Los clientes se presentan a sus citas con el fin de recibir la atención adecuada.

Diversus Health tiene como objetivo proporcionar atención de salud mental compasiva, rápida y confiable. También pretendemos mejorar la salud mental de cada cliente a través de la integración de psicoterapia, psicofarmacología y educación de bienestar mental.

Al reservar una cita, este tiempo es dedicado para que nuestros clientes experimenten los beneficios de la atención. Pedimos a nuestros clientes que se enorgullezcan de recibir estos servicios y se presenten para contribuir en obtener el mejor resultado posible. Hacemos responsables a nuestros proveedores de presentarse a las clínicas de manera oportuna y pedimos a nuestros clientes que hagan lo mismo.

Definiciones:

Cancelación tardía: Cancelación de una cita menos de 48 horas antes de la hora de una cita programada.

Llegada tardía por cliente: Llegada de 15 minutos o más tarde a una cita programada (Dependerá del proveedor para determinar si queda suficiente tiempo para ser visto).

Inasistencia (No- Show): El cliente se presenta para una cita programada y no da notificación previa. (Se realiza un seguimiento de este tipo de cancelación para determinar los servicios continuos con Diversus Health.)

Alta: Los clientes pueden ser dados de alta administrativamente de una línea de servicio individual (terapia, médico o grupo) y todavía reciben otra atención en Diversus Health. Una vez que se descarga administrativamente de una línea de servicio, el cliente no podrá recibir servicios para ese servicio específico en Diversus Health.

Políticas de línea de servicio:

Evaluación de Diagnóstico inicial / Psiquiátrico: Los clientes que pierdan una Evaluación de Diagnóstico Inicial no recibirán otra cita programada. En cambio, a los clientes se les ofrecerá nuestra sala de espera virtual.

Terapia (incluye Manejo de Gestión Casos y Desarrollo de Habilidades)

- 3 citas de terapia perdidas en tres meses del calendario - Descarga de Los Servicios de Terapia
- 6 cancelaciones tardías de la terapia tres meses del calendario - Descarga de los Servicios de Terapia

Manejo de Medicamentos

- 3 faltas de citas de manejo de medicamentos en tres meses del calendario - Alta de Servicios Médicos
- 6 cancelaciones tardías de manejo de medicamentos en tres meses del calendario - Alta de servicios médicos

Terapia de grupo

- 6 citas de grupo perdidas en tres meses : Descarga de servicios de grupo por tipo de grupo (es decir, DBT, SUD, ACT, etc.)

Centro de Crisis: Los clientes siempre pueden acceder a los servicios de crisis si tienen una crisis independientemente de cancelaciones tardías o inasistencias. (*Los medicamentos no se llenarán para los clientes a través del centro de crisis*).



Procedimientos de respuesta ante emergencias (para citas en persona)

- Si tiene preguntas sobre si Diversus Health está abierto debido al clima u otras circunstancias significativas, llame al 719-637-8989 para determinar si hay retrasos en las aperturas o cierres de las instalaciones.
- Si usted u otras personas están experimentando una emergencia médica, se llamará al 911 para responder.
- Si hay problemas en las instalaciones, como un incendio, inundaciones u otros problemas significativos de las instalaciones identificadas, siga las instrucciones del personal sobre qué acciones tomar, especialmente si se le pide que evacúe el edificio.

Reglas de seguridad del cliente (para citas en persona)

- Los clientes que tienen menos de 15 años de edad deben ser revisados por el padre/tutor en cada cita de terapia programada.
- Se requiere que un padre/tutor de un niño/cliente que tiene menos de 12 años de edad, permanezca en el edificio donde se proporcionan los servicios. Cualquier excepción (incluyendo permanecer en el estacionamiento) debe ser aprobada por adelantado por el personal de Diversus Health que proporciona los servicios en cada cita programada.
- El padre/tutor debe asistir a todas las citas médicas.
- El padre/tutor de un cliente que es al menos 12, pero menos de 15 años de edad puede salir de las instalaciones donde los servicios de terapia se prestan sólo después de la aprobación por el personal que presta servicios.
- Los clientes que tengan al menos 15 años de edad pueden recibir servicios de terapia sin un padre/tutor en las instalaciones donde se prestan los servicios. En algunos casos, el personal de Diversus Health puede optar por exigir que el padre/tutor esté presente mientras se prestan los servicios si está clínicamente indicado.
- Se requiere que un niño/cliente que es menor de 12 años de edad, este bajo la supervisión de un adulto por el padre/tutor en todo momento en las instalaciones de Diversus Health. El padre/tutor debe acompañar al niño/cliente mientras ocupa los baños, áreas de espera, etc. a menos que el niño/cliente esté bajo la supervisión directa del personal de Diversus Health.



Damos la bienvenida a todo animales de servicio de ADA aprobados



Para satisfacer las necesidades de todos nuestros clientes y huéspedes, es posible que un empleado le pregunte si el animal es requerido debido a una discapacidad y/o lo que el animal ha sido entrenado para realizar de acuerdo con los requisitos de cumplimiento de la ADA.



La ADA No reconoce los animales cuya única función es proporcionar comodidad o apoyo emocional. www.ada.gov/service_animals_2010.pdf

Bajo la ley estatal de Colorado HB16-1426 (efectiva enero 2017), es un crimen a conscientemente representar a un animal como un animal de servicio. Por ejemplo, indicar que un animal es de servicio cuando no lo es para llevarlo a una empresa pública que generalmente no permitiría animales en las instalaciones

Bajo la ADA, los animales de servicio deben estar atados, a menos que estos dispositivos interfieren con el trabajo del animal de servicio o la discapacidad del individuo previene el uso de estos dispositivos..



Hay situaciones en las que podemos pedir que un animal de servicio de ADA sea retirado de las instalaciones:

- El animal está fuera de control y el manipulador no toma medidas efectivas para controlarlo.
- El animal no está domesticada.

Por favor, pida hablar con un supervisor si tiene preguntas sobre la política de animales.

Preguntas frecuentes sobre la Directiva Anticipada Psiquiátrica (PAD)

1. **¿Qué es una directiva psiquiátrica avanzada?** -Una directiva avanzada psiquiátrica no es demasiado diferente de una directiva médica avanzada, que le permite expresar sus preferencias en la medida en que su cuidado va. Esto puede ser particularmente importante si usted se vuelve incapacitado o incompetente por cualquier razón. Si no podemos garantizar que se sigan estos deseos, puede ayudarle a tener un mayor control sobre su atención de salud mental en general, especialmente en situaciones de emergencia. Por ejemplo, si hay un hospital en particular que desea utilizar para los servicios de salud mental para pacientes hospitalizados, puede especificar esto dentro de la Directiva anticipada.
2. **¿Puedo escribir instrucciones anticipadas con respecto a medicamentos psiquiátricos y/o hospitalización?** -Sí. Si desea especificar instrucciones sobre los medicamentos o la hospitalización, incluyendo las denegaciones de cualquiera de ellos, deben tomar la forma de instrucciones a la persona que designe para representarlo e incluirlos en el Formulario Diversus Health PAD.
3. **Si me convierto en incompetente, ¿puedo nombrar a un individuo para tomar decisiones de salud mental por mí?** -Sí. El individuo que usted designe para tomar decisiones por usted si usted se convierte en incompetente se conoce como el ' agente '. Esto se logra completando la parte 3 del documento PAD.
4. **¿Alguien tiene que aprobar mis instrucciones anticipadas en el momento en que las hago?** -Si designa un agente en la parte 3 del documento de Diversus Health PAD, esa persona tendrá que aceptar y firmar el documento PAD en la ubicación designada.
5. **Si me convierto en incompetente, ¿puede mi agente tomar decisiones por mí sobre los medicamentos y/o la hospitalización?** - Sí, con sujeción a las excepciones que se examinan en la pregunta 6. En general, si usted está determinado a ser incompetente, su agente puede tomar decisiones sobre cualquier problema de atención médica que pudiera decidir si era competente. Sin embargo, puede optar por limitar la autoridad de su agente a un tipo determinado, o tipos, de decisión. Si usted desea hacer esto, usted debe documentarlo claramente en el formulario de Diversus Health PAD y discutirlo a fondo con su agente.
6. **¿El estatuto dice algo acerca de cuándo mis proveedores de salud mental pueden negarse a seguir mi PAD?** - Sí. Hay dos excepciones importantes a la regla general de que sus proveedores deben seguir las instrucciones de su agente. En primer lugar, si usted se somete a tratamiento involuntario o hospitalización bajo la ley de Colorado, sus proveedores ya no están obligados a seguir las instrucciones de su agente. En segundo lugar, su proveedor debe tratarle de manera "médicamente apropiada" en todo momento. Por lo tanto, si las instrucciones de su agente no se consideraban "médicamente apropiadas", su proveedor podría negarse a seguirlas.
7. **¿Mi agente tiene que tomar decisiones ya que piensa que yo los haría (conocido como "juicio sustituido"), o tiene que hacerlos en mis "mejores intereses"?** - Su agente debe ejercer un juicio sustituido en la medida en que pueda hacerlo, basándose en sus instrucciones anticipadas y/o en sus preferencias, tal como lo conoce el agente. Si no es posible tomar una decisión de esa manera, su agente debe tomar la decisión en su mejor interés.
8. **¿Hay alguna regla que diga que sólo puedo hacer instrucciones avanzadas, sólo nombrar un agente, o que debo hacer ambas cosas?** - Sí. Como se describió anteriormente, los estatutos de Colorado no permiten a los consumidores hacer instrucciones solas, con la importante excepción de las decisiones sobre el tratamiento que sustenta la vida. Los consumidores de salud mental deben nombrar un agente con el fin de participar en la toma de decisiones anticipadas.
9. **Antes de seguir mi PAD, ¿mis proveedores de atención de salud mental necesitarían un tribunal para determinar que no soy competente para tomar una determinada decisión?** - No. La ley no especifica cómo debe evaluarse la incompetencia; en la práctica, la autoridad de su agente normalmente comenzaría en el momento en que su proveedor tratante determine que usted no es capaz de tomar sus propias decisiones de cuidado de la salud mental. Si desea que la autoridad de su agente comience en un punto diferente, puede especificar que en el documento de Diversus HealthPAD.
10. **¿Cuánto tiempo sigue siendo válida mi PAD?** - Su Diversus Health PAD es válido durante 2 años a partir de cuándo se firmó si no lo revoca antes de ese tiempo. Usted puede revocarlo en cualquier momento; su agente también puede decidir dejar de actuar por usted en cualquier momento. La autoridad de su agente para actuar en su nombre se convierte en inválida en el caso de una separación legal o divorcio si su cónyuge es nombrado como su agente.